**CATN**



# ISEBE LEMFUNDO LEMPUMA KOLONI

EASTERN CAPE EDUCATION DEPARTMENT

OOS-KAAP ONDERWYSDEPARTEMENT

IIMVIWO ZEBANGA LOKUGQIBELA

NATIONAL SENIOR CERTIFICATE EXAMINATION

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT-EKSAMEN

### SEPTEMBER 2009

|  |
| --- |
| **REKENAARTOEPASSINGSTEGNOLOGIE – TWEEDE VRAESTEL**  **(TEORIE)** |

##### IXESHA: 3 iiyure TIME: 3 hours TYD: 3 uur

**AMANQAKU: 150 MARKS: 150 PUNTE: 150**

Skryf op die buiteblad van jou antwoordeboek, na die woord “Vak” –

REKENAARTOEPASSINGSTEGNOLOGIE – TWEEDE VRAESTEL

|  |
| --- |
| Hierdie vraestel bestaan uit 15 bladsye. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INSTRUKSIES EN INLIGTING** | |  |
|  |  |  |
| 1. | Hierdie vraestel bestaan uit AFDELINGS A en B. |  |
|  |  |  |
| 2. | Beantwoord AL die vrae. |  |
|  |  |  |
| 3. | Lees AL die vrae aandagtig deur. |  |
|  |  |  |
| 4. | Nommer die antwoorde korrek volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is. |  |
|  |  |  |
| 5. | Begin elke vraag op ŉ nuwe bladsy. |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AFDELING A** | | |  |
|  |  | |  |
| **VRAAG 1** | | |  |
|  |  | |  |
| Kies die korrekte antwoord vir elke vraag. Skryf slegs die letter van die antwoord langs die vraagnommer neer, byvoorbeeld: 1.11 D. | | |  |
|  |  | |  |
| 1.1 | Watter EEN van die volgende is ŉ webtuiste waarvandaan videos afgelaai en gekyk kan word? | |  |
|  |  | |  |
|  | A | Second Life |  |
|  | B | Yahoo! |  |
|  | C | Amazon |  |
|  | D | YouTube | (1) |
|  |  |  |  |
| 1.2 | Watter EEN van die volgende maak gebruik van optiese berging? | |  |
|  |  |  |  |
|  | A | Flitsskyf (‘Flash drive*’*) |  |
|  | B | Hardeskyf |  |
|  | C | Kompakteskyf (‘Compact disc’) |  |
|  | D | Geheuekaart (‘Memory card’) | (1) |
|  |  |  |  |
| 1.3 | Watter EEN van die volgende sal jy gebruik om die inhoud van ŉ ‘PDF’ lêer oop te maak en te lees? | |  |
|  |  |  |  |
|  | A | WordPad |  |
|  | B | Adobe Reader |  |
|  | C | MS Word |  |
|  | D | Firefox | (1) |
|  |  |  |  |
| 1.4 | Die feit dat jy ‘ekstra’ aandrywers soos ŉ ‘Z’ of ‘T’ aandrywer sien terwyl jy op ŉ PR werk, is ŉ aanduiding dat jy ... | |  |
|  |  |  |  |
|  | A | ŉ virus op jou rekenaar het. |  |
|  | B | aan die internet gekoppel is. |  |
|  | C | deel is van ŉ *LAN*. |  |
|  | D | onwettig gekopieerde sagteware gebruik. | (1) |
|  |  |  |  |
| 1.5 | Watter EEN van die volgende is ŉ voorbeeld van ŉ draagbare tipe rekenaar? | |  |
|  |  |  |  |
|  | A | USB |  |
|  | B | PDA |  |
|  | C | 3G |  |
|  | D | WAP | (1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.6 | Watter EEN van die volgende verwys na sagteware spesifiek ontwerp en gebruik om ongemagtigde toegang na of van ŉ netwerk te beperk? | |  |
|  |  |  |  |
|  | A | Netskans (‘Fire wall’) |  |
|  | B | Anti-virus |  |
|  | C | ‘Anti-spyware’ |  |
|  | D | Spoolstelsel (‘spooler’) | (1) |
|  |  |  |  |
| 1.7 | Watter EEN van die volgende is die korrekte string wat gebruik word om al die program- of uitvoerbare lêers te spesifiseer? | |  |
|  |  |  |  |
|  | A | \*.\* |  |
|  | B | \*.exe |  |
|  | C | Program\*.\* |  |
|  | D | ??.exe | (1) |
|  |  |  |  |
| 1.8 | ŉ E-pos boodskap wat belowe dat jy groot bedrae geld sal ontvang as jy hierdie e-pos vir ten minste 10 mense aanstuur, noem ons ŉ … | |  |
|  |  |  |  |
|  | A | Trojan. |  |
|  | B | aandrywerprogram (‘drive’). |  |
|  | C | netskans (‘fire wall’). |  |
|  | D | foppery (‘hoax’). | (1) |
|  |  |  |  |
| 1.9 | Internet Explorer, Firefox en Google Chrome is almal voorbeelde van ... | |  |
|  |  |  |  |
|  | A | webblaarers. |  |
|  | B | webprogrammeer tale. |  |
|  | C | soekenjins. |  |
|  | D | geselskamers. | (1) |
|  |  |  |  |
| 1.10 | Die mees gepaste tipe grafiek om die neiging in die fluktuasie of/styging en daling in die Rand/Dollar wisselkoers oor ŉ tydperk van 6 maande te toon, is ŉ … | |  |
|  |  |  |  |
|  | A | sirkelgrafiek. |  |
|  | B | kolomgrafiek. |  |
|  | C | lyngrafiek. |  |
|  | D | ‘surface’ grafiek. | (1) |
|  |  |  | **[10]** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VRAAG 2** | | |  |
|  |  |  |  |
| Kies die term/begrip uit KOLOM B wat die beste pas by die beskrywing in KOLOM A. Skryf slegs die vraagnommer en die letter van jou keuse neer,  byvoorbeeld: 2.1 P. | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOLOM A** | | | | **KOLOM B** | |
| 2.1 | | ŉ Voorbeeld van ŉ webtuiste vir aanlyn aankope | | A | Defrag |
| 2.2 | | ŉ Aksie of ŉ reeks aksies of stappe wat gestoor kan word om take in toepassings-sagteware te outomatiseer | | B | Webcam |
| 2.3 | | ŉ Aanlyn joernaal waarin nuwe inskrywings verskyn in die volgorde waarin dit geskryf word, en dikwels te doen het met oordenkings of menings | | C | Skype |
| 2.4 | | ŉ Klein teks lêer wat outomaties deur ŉ webtuiste op jou rekenaar gestoor word. | | D | *ADSL* |
| 2.5 | | 1024 Gigagreep (‘Gigabyte’) | | E | Yahoo |
| 2.6 | | ŉ Voorbeeld van ŉ program wat van VoIP-tegnologie gebruik maak | | F | Megagreep  (‘Megabyte’) |
| 2.7 | | ŉ Voorbeeld van ŉ toegewyde internet verbinding | | G | Bluetooth |
| 2.8 | | ŉ Invoertoestel wat beelde na die internet stuur via ŉ web ‘bediener’ | | H | ‘Blog’ |
| 2.9 | | ŉ Voorbeeld van ŉ koordlose data verbinding | | I | USB |
| 2.10 | | ŉ Voorbeeld van ŉ soekenjin | | J | ‘Cookie’ |
|  | |  | | K | Kalahari.net |
|  | |  | | L | Makro |
|  | |  | | M | Teragreep  (‘Terabyte’) |
|  | |  | | N | ‘Dial-up’ |
|  | |  | |  | | | | **[10]** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **TOTAAL AFDELING A:** | **20** |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **AFDELING B** |  |

|  |
| --- |
| SCENARIO  *Na skool het jy by ŉ nuwe toerisme maatskappy begin werk. Die maatskappy,* ***Tours4Africa*** *genoem, spesialiseer in vakansie-pakkette dwarsoor Suid-Afrika.*  *Die eienaar van die maatskappy, Mnr. Roads, het jou aangestel om die prosesse in die maatskappy vaartbelyn te maak deur die gebruik van rekenaars.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VRAAG 3** | | |  |
|  |  |  |  |
| Die maatskappy moet nuwe rekenaars in die kantoor installeer. Dit sluit ŉ netwerk, wat al die rekenaars aan mekaar koppel, in. | | |  |
|  |  |  |  |
| 3.1 | *ABC Computers* het die spesifikasies van die volgende TWEE rekenaars, wat hulle tans op ŉ spesiale aanbod beskikbaar het, gefaks: | |  |

**Rekenaar B**

Intel Celeron 1.8d

1024MB RAM 222Mhz

160GB IDE HDD

DVD/CD Combo-drive

10/100 LAN

17” VibrantView CRT-monitor

1.44” Stiffy Drive

56K Internal Modem

Linux Mandriva 2007

1 Jaar Internasionale waarborg

**Rekenaar A**

Intel Core 2 Duo Processor 2.4GHz

2048MB RAM 333Mhz

500GB SATA HDD

Dual Layer DVD writer

10/100/1000 LAN

Geïntegreerde WLAN, Bluetooth

12-in-1 memory card reader

19” VibrantView LCD Display

Geïntegreerde webkamera

Windows Vista Business

1 Jaar Internasionale waarborg

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  | 3.1.1 | Rekenaar B het ŉ CRT skerm terwyl Rekenaar A ŉ LCD-skerm het. Lys TWEE voordele van ŉ LCD skerm bo ŉ CRT-skerm. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 3.1.2 | * + 1. Wat is nog nodig om enige van die bostaande rekenaars te gebruik om die dokumente te skep wat *Tours4Africa* benodig? | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 3.1.3 | Rekenaar B het ŉ *1.44” stiffy drive* wat as ou tegnologie beskou word. Gee TWEE redes waarom dit met flitsskywe (‘flashdrive’) vervang is. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 3.1.4 | Watter rekenaar sal aan die internet kan koppel sonder enige addisionele hardeware? Motiveer jou antwoord. | (2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 3.1.5 | Rekenaar A het ŉ geïntegreerde *webkamera.* Verduidelik kortliks aan Mnr. Roads wat ŉ webkamera is en hoe dit deur *Tours4Africa* gebruik kan word. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 3.1.6 | Wat is die spoed van Rekenaar A se SVE (CPU)? | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 3.1.7 | Wat is die kapasiteit van die sekondêre geheue van Rekenaar B? | (1) |
|  |  |  |  |
| 3.2 | Mnr. Roads wil weet waarom jy dit nie oorweeg het om skootrekenaars vir die kantoor te koop nie. Gee TWEE redes. | | (2) |
|  |  |  |  |
| 3.3 | Die maatskappy moet ook ŉ drukker koop. Beveel ŉ tipe drukker vir elk van die volgende situasies aan: | |  |
|  |  |  |  |
|  | 3.3.1 | Die maatskappy moet elke dag dokumente druk, en dit moet goedkoop en so vinnig as moontlik gedoen word, aangesien die kliënte sal wag. | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 3.3.2 | Hoë kwaliteit prente moet gedruk word om in die kantoor vertoon te word, sodat voornemende kliënte kan sien hoe die bestemmings lyk. | (1) |
|  |  |  |  |
| 3.4 | Mnr. Roads het ook ŉ aftaster (‘scanner’) gekoop wat via ŉ USB-poort aan die rekenaar gekoppel is. | |  |
|  |  |  |  |
|  | 3.4.1 | Die aftaster kom saam met OKH-sagteware (‘OCR’). Waarvoor word hierdie sagteware gebruik? | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 3.4.2 | Noem DRIE voordele van ŉ USB-poort. | (3) |
|  |  |  |  |
| 3.5 | Die rekenaars in die kantoor sal via ŉ netwerk gekoppel wees. | |  |
|  |  |  |  |
|  | 3.5.1 | Die netwerk sal uit drie rekenaars bestaan en sal nie groter as die kantoorgebou wees nie. Wat noem ons hierdie tipe netwerk? | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 3.5.2 | Gee DRIE redes waarom ŉ netwerk geïnstalleer moet word eerder as om alleenstaande rekenaars (‘standalone’) te gebruik. | (3) |
|  |  |  |  |
|  | 3.5.3 | Sekere hardeware en sagteware items word benodig om die netwerk te installeer. Die maatskappy het reeds die rekenaars. Noem nog TWEE items wat benodig word om die netwerk op te stel. | (2) |
|  |  |  |  |
| 3.6 | Noem TWEE voordele om elektroniese data beskikbaar te hê teenoor die gebruik van handstelsels. | | (2) |

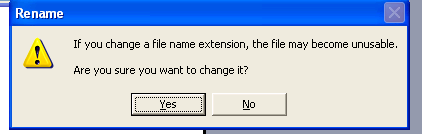
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.7 | Om lang ure met rekenaars te werk, kan tot verskeie gesondheidsrisiko’s aanleiding gee. | |  |
|  |  |  |  |
|  | 3.7.1 | Noem TWEE moontlike simptome wat werkers mag ervaar. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 3.7.2 | Gebaseer op jou antwoord in VRAAG 3.7.1, gee voorstelle vir TWEE moontlike maatreëls wat ingestel kan word om hierdie simptome te voorkom. | (2) |
|  |  |  |  |
| 3.8 | Mnr. Roads reken dit sal ŉ goeie idee wees as die firma by die plaaslike skool se landsdiensprojek betrokke raak. Een deel van die projek handel oor *groen* *rekenaarstelselgebruik* – met die spesifieke doelstelling om ons bome te bewaar! | |  |
|  |  |  |  |
|  | 3.8.1 | Verduidelik kortliks wat *groen rekenaarstelselgebruik* beteken. | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 3.8.2 | Noem TWEE maniere waarop rekenaargebruikers tot die bewaring van ons bome kan bydra. | (2) |
|  |  |  | **[35]** |
|  |  |  |  |
| **VRAAG 4** | | |  |
|  |  |  |  |
| *Die maatskappy benodig internet toegang. Mnr. Roads moet ŉ internet-verbinding laat installeer, maar hy het sekere vrae rondom internet-verbindings.* | | | (2) |
|  |  |  |  |
| 4.1 | Noem TWEE dinge wat Mnr. Roads sou benodig om aan die internet te verbind, uitsluitend die rekenaars wat hy reeds het. | |  |
|  |  |  |  |
| 4.2 | Mnr. Roads het gou die voordele van kommunikasie oor die internet besef. | |  |
|  |  |  |  |
|  | 4.2.1 | Sy sekretaresse het hom gewaarsku dat dit belangrik is om gepaste netiket te gebruik wanneer e-pos boodskappe gestuur word. Lys TWEE voorbeelde van netiket. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 4.2.2 | Verduidelik aan Mnr. Roads watter verskil dit sou maak as hy die adresse onder die Cc-veld na die Bcc-veld sou skuif. | (2) |
|  |  |  |  |
| 4.3 | Die *ISP* het aanbeveel dat Mnr. Roads ŉ breëband verbinding soos *ADSL* moet gebruik. | |  |
|  |  |  |  |
|  | 4.3.1 | Verduidelik kortliks die term *breëband*. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 4.3.2 | Gee TWEE redes waarom Mnr. Roads ŉ *ADSL* verbinding in plaas van ŉ gewone inskakelverbinding (‘dial up’) moet kies. | (2) |
|  |  |  |  |
| 4.4 | Noem DRIE faktore wat Mnr. Roads in gedagte moet hou wanneer hy ŉ breëband verbinding kies. | | (3) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.5 | Mnr. Roads wil graag sy *ADSL* verbinding gebruik om ŉ *hotspot* te installeer. Verduidelik kortliks wat ŉ *hotspot* is. | | (1) |
|  |  | |  |
| 4.6 | Mnr. Roads moet sy selfoon as ŉ werktuig in sy werksituasie gebruik. Noem TWEE voordele van Bluetooth bo infrarooi data oordrag. | | (2) |
|  |  | | **[16]** |
|  |  | |  |
| **VRAAG 5** | | |  |
|  |  | |  |
| *Om die internet te gebruik is vir Mnr. Roads ŉ totaal nuwe ervaring. Hy het ŉ hele paar vrae rakende die gebruik van die internet en wil hê dat jy hom moet help om hierdie vrae te beantwoord.* | | |  |
|  |  | |  |
| 5.1 | Volgens ŉ rekenaartydskrif wat Mnr. Roads gelees het, is dit moontlik om veel meer te doen as om net op die internet te ‘surf’. | |  |
|  |  | |  |
|  | 5.1.1 | Gee DRIE potensiële voordele van ŉ besigheid wat items oor die internet verkoop bo die konvensionele besit van ŉ fisiese winkel. | (3) |
|  |  |  |  |
|  | 5.1.2 | Gee TWEE potensiële nadele verbonde aan die koop van items oor die internet in plaas van koop in ŉ fisiese winkel. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 5.1.3 | Noem TWEE voorsorgmaatreëls wat verbruikers kan tref om seker  te maak dat besigheidstransaksies wat hulle via die internet doen,  veilig is. | (2) |
|  |  |  |  |
| 5.2 | Verduidelik kortliks die volgende terme rakende die internet wat Mnr. Roads teëgekom het: | |  |
|  |  |  |  |
|  | 5.2.1 | Poslys (‘Mailing list’) | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 5.2.2 | ‘Podcasting’ | (1) |
|  |  |  |  |
| 5.3 | Mnr. Roads het ŉ advertensie vir ŉ ‘*GPS*’ in ŉ tydskrif gesien. Volgens die advertensie kan dit van groot nut wees vir ŉ toerisme maatskappy. Mnr. Roads is nie baie seker presies wat ŉ ‘*GPS*’ is of hoe dit sy maatskappy kan help nie. | |  |
|  |  |  |  |
|  | 5.3.1 | Verduidelik aan Mnr. Roads wat ŉ ‘*GPS*’ is. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 5.3.2 | Hoe kan die gebruik van ŉ ‘*GPS*’ vir *Tours4Africa* nuttig wees? | (2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5.4 | Terwyl Mnr. Roads navorsing op die internet gedoen het, het hy ontdek dat die inligting op twee verskillende webtuistes wat hy besoek het, kontrasterend is. Hy wil weet hoe hy te werk kan gaan om te bepaal watter een van die webtuistes se inligting akkuraat is. | |  |
|  |  |  |  |
|  | Gee DRIE maniere waarop jy te werk sal gaan om die akkuraatheid van die inligting op verskillende webtuistes te bepaal. | | (3) |
|  |  |  | **[16]** |
|  |  |  |  |
| **VRAAG 6** | | |  |
|  |  |  |  |
| *Mnr. Roads het onlangs ŉ webtuiste raakgeloop wat sekere wetlike, etiese en sekuriteitsaangeleenthede bespreek. Beantwoord die volgende vrae wat uit die lees van die betrokke inligting voortgevloei het.* | | |  |
|  |  |  |  |
| 6.1 | Mnr. Roads wil Microsoft Windows Vista Business en Microsoft Office 2007 by ŉ vriend kopieer aangesien dit te duur is om te koop. Sy vriend sê vir hom dat dit onwettig is om dit te doen. Mnr. Roads wil weet: | |  |
|  |  |  |  |
|  | 6.1.1 | Waarom dit onwettig is om programme, wat nie wettig gekoop en gelisensieer is nie, op jou rekenaar te laai? | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 6.1.2 | Watter tipe lisensie hy sou benodig om die programme op al die rekenaars op sy perseel te laai, ongeag die aantal rekenaars? | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 6.1.3 | Na al die uitgawes om sy maatskappy op te rig, wil Mnr. Roads nie geld spandeer op die aankoop van programme nie. Hy besef nou dat dit onwettig is om programme te kopieer. Is daar enige oplossing wat jy kan aanbeveel? | (1) |
|  |  |  |  |
| 6.2 | * 1. Benoem die volgende tipes rekenaarbedrog: | |  |
|  |  |  |  |
|  | 6.2.1 | Mnr. Roads se vrou het ŉ telefoonoproep ontvang van ŉ persoon wat homself as ŉ verteenwoordiger van ŉ selfoonmaatskappy geïdentifiseer het, met ŉ versoek dat sy haar bankbesonderhede moet verskaf sodat R50 000 wat sy in ŉ kompetisie gewen het, in haar bankrekening inbetaal kan word. | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 6.2.2 | Mnr. Roads se persoonlike assistent reken dat dit nie nodig is vir internet toegang by die huis nie, aangesien sy internet toegang op kantoor het. Van tyd tot tyd laai sy speletjies en musiek van die internet in die kantoor af vir haar seun wat graag rekenaarspeletjies speel. | (1) |
|  |  |  |  |
| 6.3 | Gee TWEE redes waarom dit baie moeilik is om rekenaarmisdaad op te spoor en te voorkom. | | (2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 6.4 | ŉ Baie belangrike aspek rakende die administrasie van ŉ rekenaarnetwerk is die feit dat rugsteunkopieë gemaak moet word om seker te maak dat inligting nie as gevolg van ŉ stelsel faling (‘system failure’) verlore gaan nie. Gee TWEE moontlike redes waarom mense nie altyd rugsteunkopieë van hulle data skep nie | | (2) |
|  |  |  |  |
| 6.5 | Mnr. Roads het daarop aangedring dat die maatskappy ŉ goeie anti-virus program installeer om die data van die maatskappy te beskerm. | |  |
|  |  |  |  |
|  | 6.5.1 | Gee TWEE moontlike faktore of items waarvoor Mnr. Roads op die uitkyk kan wees as ŉ moontlike aanduiding dat ŉ rekenaar met ŉ virus geïnfekteer is. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 6.5.2 | Noem TWEE basiese riglyne wat in gedagte gehou moet word met die gebruik van ŉ anti-virus program. | (2) |
|  |  |  |  |
| 6.6 | Terwyl hy deur ŉ tydskrif blaai, kom Mnr. Roads op die term digitale verdeling *(‘digital divide’)*, wat vir hom baie nuut is, af. Dit het sy belangstelling geprikkel en hy het die volgende vrae gevra: | |  |
|  |  |  |  |
|  | 6.6.1 | Wat is die *digitale verdeling*? | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 6.6.2 | Watter TWEE dinge kan gedoen word om die proses van die vermindering van die digitale verdeling te versnel? | (2) |
|  |  |  |  |
| 6.7 | Mnr. Roads sal sekere beperkings rakende die gebruik van rekenaar-toerusting deur werknemers in plek moet stel. Noem DRIE voorbeelde van beperkings wat daar gestel kan word. | | (3) |
|  |  |  |  |
| 6.8 | Verduidelik wat die term ‘*spyware*’ beteken. | | (3) |
|  |  |  | **[23]** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VRAAG 7** | | |  |
|  |  |  |  |
| *Na die installering van die netwerk, moet die maatskappy sekere programme gebruik vir die administrasie van die maatskappy. Beantwoord die volgende vrae om Mnr. Roads te help met sy probleme rakende hierdie programme.* | | |  |
|  |  |  |  |
| 7.1 | Ten einde ekstra inligting by ŉ dokument in te voeg, kan eindnotas of voetnotas gebruik word. Verduidelik kortliks wat die verskil tussen ŉ voetnota en ŉ eindnota is. | | (2) |
|  |  |  |  |
| 7.2 | * 1. Terwyl Mnr. Roads probeer het om ŉ lêer te herbenoem, het die volgende waarskuwingsboodskap op die skerm verskyn: | |  |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 7.2.1 | Verduidelik kortliks wat ŉ lêer-uitbreiding is. | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 7.2.2 | Verduidelik waarom die lêer ‘onbruikbaar’ kan word. | (2) |
|  |  |  |  |
| 7.3 | * 1. Die sekretaresse was besig om ŉ verslag vir Mnr. Roads voor te berei, toe sy ontdek dat alhoewel die bladsyorientasie (‘page orientation’) van die hele dokument portret (‘portrait’) was, sommige bladsye in landskap(‘landscape’)moes wees. Sy was nie heeltemal seker hoe om dit reg te kry nie.   Verduidelik kortliks aan haar hoe sy te werk moet gaan om beide potret (‘portrait’) en landskap(‘landscape’)oriëntasie in dieselfde dokument te hê. | | (2) |
|  |  |  |  |
| 7.4 | * 1. Mnr. Roads het sy sekretaresse opdrag gegee om ŉ databasis op te stel van al die kliënte wat op die Kaapstad-toer gaan. ŉ Uittreksel word hieronder vertoon: | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Name** | **Address** | **ID Number** | **Phone Num** |
| 1 | E.A. Jansen | 31 6th Avenue Walmer PE | 5509010051089 | 0721081065 |
| 2 | C.A. Mancape | 12 Boyce Road Mosel PTA | 9003030052018 | 0843217568 |
| 3 | J. Kleingeld | 45 Navel Road Central BFN | 6108270053089 | 0713459087 |
| 4 | D.A. Morris | 31 Church Street Berea DBN | 7504193005201 | 0841216780 |
| 5 | F.D. Small | 68 Table View Place Tableview CTN | 8205080021589 | 0761091053 |
| 6 | W.A. Doubell | 98 Smuts Avenue Aucklandpark JHB | 7908270052089 | 0721712088 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 7.4.1 | Die adresse van die kliënte is in een veld gestoor. Waarom is dit nie die gewenste benadering nie? Gee TWEE redes om jou antwoord te ondersteun. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 7.4.2 | Elke keer as ŉ selfoonnommer ingevoer word, verdwyn die nul net. Waarom gebeur dit? Stel ŉ oplossing vir die probleem voor. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 7.4.3 | Watter *data-tipe* sou jy gebruik vir die veld om die identiteitsnommer te stoor? | (1) |
|  |  |  |  |
| 7.5 | Terwyl sy data in ŉ databasis ingevoer het, het Mnr. Roads se sekretaresse opgemerk dat sy sekere inskrywings in die databasis gedupliseer het. Noem TWEE manier waarop dit voorkom kan word. | | (2) |
|  |  |  |  |
| 7.6 | * 1. Mnr. Roads het sekere probleme ervaar terwyl hy ŉ sigblad opgestel het om die inligting rakende die eerste toer na Kaapstad in te voer. ŉ Uittreksel van die sigblad word hieronder getoon. Help Mnr. Roads deur die volgende vrae te beantwoord: | |  |
|  |  |  |  |
|  | 7.6.1 | Verduidelik die foutboodskappe in selle C8 en E8. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 7.6.2 | Verduidelik waarom die bedrae in selle C7 tot E7 verkeerd is wanneer die formules van die selle C6 tot E6 gekopieer word. Stel ŉ oplossing voor. | (2) |
|  |  |  |  |
| 7.7 | Die sekretaresse besluit om ŉ program op haar rekenaar te verwyder, aangesien sy dit nie meer gebruik nie. | |  |
|  |  |  |  |
|  | 7.7.1 | Verduidelik kortliks waarom sy nie die program kan verwyder deur slegs op die ‘delete’ knoppie te kliek nie. | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 7.7.2 | Verduidelik kortliks TWEE moontlike maniere waarop sy wel die program kan verwyder. | (2) |
|  |  |  | **[21]** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VRAAG 8** | | |  |
|  |  |  |  |
| *Die rekenaars by Tours4Africa het ŉ hele paar probleme opgelewer. Beantwoord die volgende vrae om Mnr. Roads die probleme te help oplos.* | | |  |
|  |  |  |  |
| 8.1 | Na ŉ kragonderbreking het een van die rekenaars ŉ opsie vertoon om die rekenaar in ‘safe mode’ te laai. Wat is ŉ ‘safe mode’? | | (2) |
|  |  |  |  |
| 8.2 | Mnr. Roads het twee nuwe laserdrukkers op die netwerk geïnstalleer, waarvan een ŉ kleur laserdrukker is. | |  |
|  |  |  |  |
|  | Terwyl Mnr. Roads na die kleur laserdrukker probeer druk het, het hy opgemerk dat geen drukstuk uitgekom het nie. Gee TWEE moontlike redes waarom dit gebeur het. | | (2) |
|  |  |  |  |
| 8.3 | * 1. Mnr. Roads en sy personeel wonder waarom hulle ŉ paar minute moet wag voordat hulle dokumente gedruk word. | |  |
|  |  |  |  |
|  | 8.3.1 | Verduidelik die begrip ‘*printer spooling’*. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 8.3.2 | Noem TWEE funksies wat jy kan uitvoer as jy die druktou  (‘printer queue’) opmaak. | (2) |
|  |  |  |  |
| 8.4 | Een van die rekenaars in die kantoor gee aanhoudend die volgende foutboodskap as dit aangeskakel word:  *Non-system disk error*  Gee TWEE moontlike redes vir hierdie foutboodskap. | | (2) |
|  |  |  |  |
| 8.5 | Die term wat gebruik word wanneer ŉ rekenaar heraangeskakel word, is *booting*. Wat is die verskil tussen ŉ *warm boot* en ŉ *cold boot*. | | (2) |
|  |  |  |  |
| 8.6 | * 1. Mnr. Roads het teenoor ŉ vriend gekla dat sy rekenaar baie stadig is. Sy vriend het voorgestel dat hy sy hardeskyf defragmenteer. Mnr. Roads wil weet: | |  |
|  |  |  |  |
|  | 8.6.1 | Wat gebeur werklik as jy die hardeskyf defragmenteer? | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 8.6.2 | Sal defragmentering van jou hardeskyf meer spasie beskikbaar stel? Motiveer jou antwoord. | (2) |
|  |  |  |  |
|  | 8.6.3 | Noem TWEE dinge wat Mnr. Roads kan doen om meer spasie op die hardeskyf beskikbaar te maak. | (2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8.7 | * 1. Mnr. Roads het melding gemaak dat hy briewe moet uitstuur na al die toeriste wat toere meemaak om inligting en instruksies in verband met die toer deur te gee. Jy stel voor dat hy gebruik maak van possamevoeging (*mail merge*). | |  |
|  |  |  |  |
|  | 8.7.1 | Noem EEN rede waarom Mnr. Roads van possamevoeging gebruik moet maak. | (1) |
|  |  |  |  |
|  | 8.7.2 | Noem EEN program wat gebruike kan word om ŉ databron te skep vir possamevoeging. | (1) |
|  |  |  |  |
| 8.8 | Mnr. Roads het per ongeluk ŉ belangrike dokument van sy geheuestokkie af verwyder (*delete*) en toe hy dit uit die ‘Recycle Bin’ wou herwin, was dit nie daar nie. Verduidelik aan hom waarom die lêer nie daar was nie. | | (1) |
|  |  |  | **[20]** |
|  |  |  |  |
|  |  | **TOTAAL AFDELING B:** | **130** |
|  |  |  |  |
|  |  | **TOTAAL:** | **150** |