



Province of the
EASTERN CAPE
EDUCATION

GASVRYHEIDSTUDIES

HERSIENINGSVRAE ANTWOORD KWARTAAL 4

ONDERWERP: GEBRUIK VAN REKENAARS IN DIE GASVRYHEIDSINDUSTRIE

Hierdie dokument bestaan uit 5
bladsye.

VRAAG 2

NSC NOVEMBER 2016

2.3

2.3.1 Internetaankope✓/aanlynaankope✓/e-aankope✓
OF Telefoniese bestellings (1)

- 2.3.2 - Gebruik 'n kredietkaart met 'n klein limiet✓
- Gebruik 'n veilige verbinding, wat met 'https' begin✓
- Doen sake met 'n betroubare organisasie✓
- Gebruik 'n aanbevole of bekende webwerf/veilige webblaaier✓
- Moenie op enige hiperskakel klik wat in 'n 'spam'-e-pos bevat is nie✓
- Maak seker dat jy op die webwerf is waar jy dink jy is ✓
- Stel die webblaaier op die hoogste sekuriteitsvlak/antivirus-beskerming✓
- Gebruik die mees onlangse weergawe van jou webblaaier✓
- Soek die ikoon met die toe slot – dui gedetailleerde beskerming aan✓
- Lees die bepalings en voorwaardes✓
- Maak gebruik van rekenaar-privaatheidsfilters✓

OF Telefoniese:

- Kontroleer die bestelling vir kwantiteit
- Moenie bakbesonderhede oor die telefoon gee nie
- Vra dat hulle die bestelling teruglees
- Kontroleer dat daar 'n korrekte adres is vir aflewering
- Kontroleer kontakbesonderhede vir die persoon waarmee jy gepraat het
- Gebruik 'n betroubare organisasie
- Bevestig metode van betaling
- Bevestig afleweringstyd

(Enige 4) (4)

VRAAG 2

FEB-MAART 2018

2.4.1 Die betaalpuntsisteem /'POS' sisteem:
Verminder tyd om inventaris te neem✓
Verminder tyd wat met verkope op papierwerk spandeer word✓
Staafkode-skandeerders maak vinniger uitteken moontlik✓
Maak bestellingsproses meer vaartbelyn✓
Diens is vinniger en meer akkuraat✓
Help personeel om nie items uit te laat op die rekening✓/verkeerde pryse✓
(Enige 3)

(3)

2.5 Gebruik kredietkaart met 'n klein limiet✓
Gebruik 'n veilige verbinding✓ (2)

2

Doen besigheid met 'n betroubare organisasie✓
 Gebruik 'n aanbevole webwerf✓
 Moenie op enige 'hyperlink' klik wat in 'n “spam” e-pos vervat word nie✓
 Gebruik 'n veilige web-soekenjin✓
 Wees op die uitkyk vir 'n geslote toesluit-ikoon✓
 Lees die terme en voorwaardes op die verskaffer se webwerf✓
 (Enige 2)

VRAAG 2

FEB-MAART 2017

- 2.3 Elektroniese betaalpuntsisteem (POS)✓ (1)
- 2.3.1 Die sisteem sal restaurantwerkers help om hul daaglikse take te voltooi wat insluit : voedsel en drankbestellings,✓ kommunikasie van take aan die kombuis✓, gasterekeninge✓, kredietkaart-prosessering✓, uitgawes direk op gasterekeninge in 'n hotel te plaas✓ (Enige 2) (2)
- 2.3.2 Ja, promosie is gebruik✓
 Koop-een-kry-een: betaal die enkel midweektarief van R600 en jou vriend/metgesel bly gratis saam met jou. ✓ (2)

VRAAG 2

NOVEMBER 2017

2.2

- 2.2.2 - Indien gaste reeds ingeteken het via die PMS deur die internet of slimfoon te gebruik sal hul besonderhede elektronies oorgedra word na die sisteem.
 - Voorkantoorwerker sal die gas se naam inlees op die rekenaar/kontroleer persoonlike besonderhede van die gas✓
 - Gaan voort met die bespreking wat gemaak is/bevestig bespreking/rekenaar spoor bespreking op✓
 - Maak 'n uitdruk van registrasiekaart en laat gas teken✓
 - Sodra bespreking op die skerm verskyn, sal 'n kamer toegeken word/ kontroleer kamernr/kyk na beskikbaarheid van kamers/ kontroleer kamernommer✓
 - Kontroleer die datum van vertrek/'check-out'
 - Om uit te teken sal die voorkantoorwerker die gas se naam insleutel om die rekening uit te druk✓, die gas moet die bedrag op die rekening betaal en teken✓
 - As gaste uitteken kan rekenaar huishouding/ ander departemente in kennis stel✓ (Enige 3) (3)

VRAAG 2

MEI/JUNIE 2018

- 2.2.1 -Beskrywing van goedere✓
-Die prys/waarde per eenheid✓
-Hoeveelheid wat ontvang is✓
- Hoeveelheid wat uitgereik is✓
-Nuwe balans van die voorraad op hande✓
-Kontantkolom✓
-Datum✓
-Handtekening ✓
-Rekwisisie/bestelling/binnommer ✓ (Enige 3) (3)
- 2.2.2 -Spaar tyd✓
-Maklik om die hoeveelheid voorraad in die winkel enige tyd te bepaal✓
-Voorraadsyfers kan vergelyk word, verskille kan uitgelig word✓
-Die totale koste van die voorraad kan onmiddellik bepaal word en kan dan afgetrek word van die voorraadlyst✓ (Enige 3) (3)

VRAAG 2

MEI-JUNIE 2019

- 2.1.2 -Die rekenaar bepaal watter kamers bv rook/nie-rook, enkel of dubbelkamer, kamer met 'n uitsig✓✓ en tariewe/prysklas✓ is beskikbaar vir 'n spesifieke nag✓
-Die rekenaar registreer die akkommodasieverkope vir 'n enkel nag✓
-Die aantal gaste, insluitend kinders, word ingelees in die sisteem✓
-Kontakbesonderhede van die gaste word opgeteken✓
-Die betaalmetode van die gaste word opgeteken ✓
-'n Registrasiekaart word voorberei en gestoor op die rekenaar✓
-Gebruik 'n gesentraliseerde rekenaarsisteem om besprekings te maak✓
-Gebruik die rekenaar om die beste moontlike akkommodasie opsies met betrekking tot prys en beskikbaarheid te soek✓
- Aanlynbespreking is makliker✓ (Enige 3) (3)

VRAAG 2

NOVEMBER 2018

- 2.3 Rekenaars kan sjefs op die volgende maniere help:
Verkope van geregte word aangeteken ✓
Minder gewilde geregte kan van die spyskaart verwyder word✓
Die sjef kan geregte vir die spyskaart op die internet soek✓
Die spyskaart en bestanddele koste kan bereken word✓
Verkoopprijs kan maklik bereken word✓
Wins kan maklik bereken word ✓
Ontwikkeling en verandering van resepte kan vereenvoudig word✓
Resepte en bestanddele kan gelys word✓
Bestellyste kan maklik en akkuraat opgestel word✓
Metrieke omskakeling kan outomaties gedoen word✓

Porsiegroottes kan op die resep gedoen word✓
Voedingswaardes kan bepaal word✓
Aanlynwoordeboek vir vertaling van spyskaart/bestanddele✓(Enige 4)

VRAAG 2

FEB-MAART 2016

- 2.3 Rekenaars word vir rekenkundige doeleindes in die gasvryheidsbedryf gebruik vir:
- Finansiële beplanning en begrotingsbeheer✓
 - Berekening van wins en verlies✓
 - Rekeninge betaalbaar en ontvangbaar✓
 - Voorraadbestuur✓
 - Verwerking van kliënte se bestellings✓
 - Verwerking van krediet- en debietkaarttransaksies✓
 - Betaallys in stoor (?)✓
 - Volg van werknemers se tyd en bywoning✓
 - Skedulering van personeel✓ (Enige 4) (4)
- 2.4
- Bepaal watter kamers beskikbaar is✓
 - Bepaal watter tariewe vir spesifieke nagte beskikbaar is✓
 - Teken akkommodasieverkope vir 'n enkele nag aan✓
 - Berei besprekingskaartjies voor✓ (Enige 2) (2)

VRAAG 2

FEB-MAART 2015

- 2.4
- Kelners gebruik handrekenaartegnologie om bestellings na die kombuis te stuur✓
 - Dit is 'n vinnige en akkurate oordrag van gastebestellings✓
 - Bestelling gaan direk na die kombuis en die kroeg✓ (Enige 2) (2)